

# Política de privacidad

- Para [www.octopuspms.es](http://www.octopuspms.es), nuestros boletines informativos y servicios

La Política de privacidad describe cómo tratamos sus datos personales en OCTOPUS PMS ApS ("OCTOPUS" o "nosotros"). La Política de privacidad define cómo colectamos y usamos la información personal que usted deja y / o proporciona cuando visita nuestro sitio web y utiliza los diversos servicios que le ofrecemos.

OCTOPUS es el encargado de la data para los datos personales colectados y procesados a través de los servicios que le ofrecemos, como por ejemplo nuestro sitio web y boletines informativos. En general, el procesamiento de su información personal cubre los siguientes elementos:

1. Recolección de datos personales.
2. Uso de datos personales, propósitos y base de tratamiento.
3. Transmisión y transferencia de su información personal.
4. Consentimiento.
5. Eliminación de información personal.
6. Seguridad.
7. Tus derechos.
8. Enlaces a otros sitios web, etc.
9. Cambios de la política de privacidad.
10. Corrección, cancelación de servicios, etc.

## 1. Recolección de datos personales

Siempre le informaremos antes de recolectar sus datos personales. Por ejemplo, recolectamos la siguiente información personal sobre usted: nombre, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, dirección postal y número de teléfono.

Por favor, tenga en cuenta que se requiere recolectar cierta información personal con el fin de utilizar las funciones del sitio web. Siempre se indicará si la emisión de datos personales es obligatoria u opcional. Si el envío de datos personales es obligatorio, se marcará con un asterisco (\*), por ejemplo, en el sitio web o se hará visible de otra manera. Si elige no proporcionar sus datos personales, no puede usar el servicio / función o asistencia técnica deseados. Por ejemplo, necesitamos su información de contacto para agendar una reunión con usted o enviarle un boletín si así lo desea.

Si proporciona los datos personales de otras personas, le recomendamos que antes de proporcionar la información obtenga el consentimiento de dichas personas.

## 2. Uso de datos personales, propósitos y base de tratamiento

Recolectamos y utilizamos datos personales en relación con los servicios y los fines descritos a continuación. También podríamos procesar sus datos personales para otros fines si la ley nos lo exige.

Utilizamos sus datos personales para fines comerciales solo si usted ha otorgado su consentimiento previo y explícito, por ejemplo, al registrarse en nuestro boletín informativo.

### Pedido

Necesitamos procesar los datos personales, que proporcione en el formulario de pedido para solicitar un producto y / o servicio con nosotros. Por ello, usamos sus datos personales para tomar medidas cuando lo solicite en relación con la entrega de su pedido. Esto constituye nuestra base legítima para procesar sus datos personales. El propósito del procesamiento es ofrecerle un producto y / o servicio relacionado con nuestro software.

### Asistencia técnica y soporte remoto

Necesitamos procesar sus datos personales en relación con la asistencia técnica que nos gustaría ofrecerle, entre otras cosas, soporte remoto cuando nos contacta acerca de fallas del producto, entrega faltante y otras condiciones. Por lo tanto, también procesamos sus datos personales cuando llama a nuestro soporte. Esto constituye nuestra base legítima para procesar sus datos personales. El objetivo del tratamiento es ofrecerle asistencia técnica óptima con respecto a nuestro software.

### Suscríbete al boletín

Necesitamos procesar los datos personales que nos proporcione en el formulario de registro del boletín para su solicitud y con su consentimiento para suscribirse a nuestro boletín. Constituye nuestra base legítima para procesar sus datos personales. El propósito de procesar sus datos personales es en-

viarle nuestros boletines informativos. Siempre puede retirar su consentimiento, ya sea anulando la suscripción en la parte inferior de nuestro boletín informativo o poniéndose en contacto con nosotros.

### Cookies

Utilizamos cookies en nuestro sitio web. El procesamiento de datos personales que recopilamos a través de cookies se basa en su consentimiento. Puede leer más acerca de los términos de consentimiento que figuran en la sección 4 a continuación.

Los propósitos del uso de la información recolectada a través de cookies son:

- Para administrar, mejorar y optimizar nuestro sitio web y servicios, además de su experiencia de usuario.
- Análisis y segmentación de clientes y usuarios para comprender mejor a nuestros clientes y usuarios, mejorando y adaptando nuestros servicios.
- Estadísticas

## 3. Transmisión y transferencia de sus datos personales

Bajo ciertas circunstancias, por ejemplo, debido a la legislación, puede ser necesario transmitir su información a las autoridades. También podríamos reenviar su información si fuera necesario para determinar o defender requisitos legales.

Para el procesamiento de los datos personales que proporcionó, por ejemplo, en nuestro sitio web, utilizamos varios usuarios de computadora, para, entre otras cosas, enviar boletines informativos. Para obtener más información, contáctenos (consulte la información de contacto en la sección 10 a continuación).

## 4. Consentimiento

Al utilizar nuestro sitio web, recolectamos y procesamos sus datos personales en algunos casos en función de su consentimiento, por ejemplo, para enviar boletines informativos.

Tenga en cuenta que puede retirar su consentimiento en cualquier momento, ya sea anulando la suscripción en la parte inferior de nuestro boletín informativo o comunicándose con nosotros. Si retira su consentimiento, dejaremos de procesar sus datos personales a menos que estemos legítimamente obligados a continuar procesando o almacenando sus datos personales, por ejemplo, por ley.

El retiro de su consentimiento no afecta la legalidad del tratamiento que ha tenido lugar antes del retiro del consentimiento.

Si retira su consentimiento, no puede utilizar por completo las funciones y servicios que ofrecemos en nuestro sitio web y a través de nuestros boletines informativos.

## 5. Eliminación de datos personales

Sus datos personales serán eliminados cuando ya no se necesite procesarlos para cumplir uno o más de los propósitos anteriores.

Sin embargo, la información puede procesarse y almacenarse de forma anónima, o si estamos obligados a hacerlo por ley.

## 6. Seguridad

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad suficiente. Por lo tanto, hacemos nuestro mejor esfuerzo para garantizar la calidad y la integridad de sus datos personales.

No divulgamos su información personal a terceros.

## 7. Sus derechos

Tiene derecho a obtener información sobre los datos personales que tratamos sobre usted con ciertas excepciones establecidas en la ley.

Puede oponerse a la recolección y al procesamiento continuo de su información personal. Además, tiene derecho a corregir sus datos personales o solicitarnos que restrinjamos el procesamiento de sus datos personales.

Eliminaremos o corregiremos datos personales incorrectos o información personal que haya quedado obsoleta desde la recolección de datos.

Tras su solicitud por escrito, borraremos la información personal, que hemos registrado sobre usted sin demora indebida a menos que podamos continuar el tratamiento a base de otra cosa, por ejemplo, si el tratamiento es necesario para presentar un reclamo legal o si es necesario para hacer un acuerdo con usted.

Además, puede, en ciertos casos, tener derecho a obtener los datos personales que hemos registrado sobre usted en un formato estructurado, comúnmente utilizado y legible por máquina, y solicitarnos que enviemos (transmitamos) esta información a otro controlador de datos.

Si desea hacer uso de sus derechos, como se describe anteriormente, no dude en contactarnos (consulte la información de contacto en la sección 10 a continuación).

En relación con las consultas sobre sus derechos, le pedimos que nos proporcione suficiente información para que podamos procesar su consulta, es decir su nombre completo y correo electrónico, para que podamos identificar y responder a su solicitud. Responderemos a su consulta lo antes posible y antes de un mes.

Si no está de acuerdo con la forma en que procesamos sus datos personales o los fines para los que procesamos la información, por favor contáctenos para continuar el diálogo. También puede presentar una queja a:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5. sal  
DK-1300 Copenhagen K  
Teléfono: +45 33 19 32 00  
Dinamarca

## 8. Enlaces a otros sitios web, etc.

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web. No somos responsables del contenido de otros sitios web (sitios web de terceros) ni de los procedimientos que dichos terceros tienen para la recolección de datos y el procesamiento de datos personales. Cuando visite un sitio web de un tercero, debe leer la política de privacidad del propietario del sitio web y otras políticas relevantes.

## 9. Cambios a la política de la privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar esta política de la privacidad debido a cambios significativos en la ley, nuevas soluciones técnicas, servicios nuevos o mejorados o para mejorar el sitio web. Siempre tendrá acceso a la última versión actualizada en nuestro sitio web: [www.octopuspms.es](http://www.octopuspms.es)

## 10. Corrección, cancelación de servicios, etc.

Si desea que actualicemos, corrijamos o eliminemos los datos personales, que hemos registrado sobre usted, o si ya no desea utilizar nuestros servicios o ya no desea recibir información de nosotros, por favor contáctenos a continuación.

Preguntas sobre esta política de la privacidad también deben dirigirse a:

OCTOPUS PMS ApS  
Nygade 17  
DK - 6300 Gråsten  
Dinamarca

Teléfono: + 45 73 700 100  
Correo electrónico: [support@octopuspms.dk](mailto:support@octopuspms.dk)

*Versión 1.0, mayo del 2018.*