



# OCTOPUS

PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM

Términos de suscripción y términos generales de  
ventas, soporte y entrega



# Términos de suscripción

## 1 Uso

- 1.1 Estos términos de suscripción (en adelante, "Términos") se aplican a todas las ofertas, ventas, acuerdos de soporte y otros acuerdos entre OCTOPUS PMS ApS (en adelante, "OC") y el cliente (en adelante, "el Cliente"), a menos que se acuerde lo contrario por escrito entre las partes. En tales casos, los términos de dichos acuerdos escritos prevalecerán si proporcionan explícitamente lo contrario a los términos y condiciones establecidos a continuación. En caso de inconsistencias entre los siguientes términos y posibles términos propios del Cliente, los presentes Términos y Condiciones tendrán prioridad a menos que los términos que difieren sean aceptados por escrito de ambas partes.
- 1.2 Es un requisito previo para cerrar acuerdos entre OC y el Cliente, que el Cliente sea una empresa con su propio número de identificación fiscal. Se creará una suscripción por número telefónico fijo. Se cierra un acuerdo entre OC y el Cliente, y es responsabilidad del Cliente que las personas que tienen acceso al sistema estén informadas de los términos relevantes del acuerdo. El Cliente acepta que OC puede enviar avisos sobre el acuerdo por correo electrónico. El Cliente se compromete a garantizar que la información de contacto del Cliente: nombre de la empresa, contactos, dirección de correo electrónico y dirección de correo se actualicen constantemente.

## 2 Base legal

- 2.1 Una oferta concreta hecha por OC es vinculante durante 30 días después de que la oferta se ha presentado / enviado por correo, fax o correo electrónico al cliente.
- 2.2 Un acuerdo sólo es vinculante para OC cuando el Cliente ha recibido una confirmación de pedido por escrito. Se registra un pedido al momento de la confirmación del pedido de OC y del precio actual. El Cliente está obligado a revisarlo inmediatamente después de recibir la confirmación del pedido y deberá contactar inmediatamente a OC si la confirmación del pedido no coincide con el acuerdo entre las partes. De lo contrario, la confirmación del pedido se considerará vinculante con el contenido entregado.

## 3 Duración y facturación de la suscripción

- 3.1 La suscripción entrará en vigor con la orden de pedido y caducará cuando éste termine de acuerdo con estos términos.
- 3.2 El primer período de facturación se extiende desde la fecha de la orden de pedido hasta el final de un trimestre calendario. Luego, se factura trimestralmente por adelantado, sin embargo, se cobra trimestralmente hacia atrás si, debido al pago relacionado con el consumo, los datos están disponibles por primera vez para OC si se emite el consumo después de la factura del período.

## 4 Alcance de la suscripción y su aplicación

- 4.1 De acuerdo con estos Términos y Condiciones, el Cliente obtiene un derecho no exclusivo de utilizar el programa de hotel de OCTOPUS PMS y sus sitios web asociados (en lo sucesivo, "la Aplicación") puestos a disposición como servicio de software. El Cliente no adquiere la aplicación o una copia o parte de ella y no obtiene una licencia para liquidar la aplicación, excepto como servicio de software.
- 4.2 El acceso a la Aplicación aplica exclusivamente al Cliente y sus asesores, y la aplicación no se puede utilizar por ningún otro que no sea el Cliente o para proporcionar servicios a cualquier persona que no sea el Cliente. El Cliente reconoce que es totalmente responsable de los terceros a los que el Cliente da acceso a la Aplicación o que utilizan el acceso de usuario del Cliente a la Aplicación.
- 4.3 Con excepción de lo que se establece en el punto 4.2, el Cliente no tiene derecho a transferir la suscripción a terceros, ya sea en su totalidad o en parte, ni a otorgar acceso a la Aplicación a terceros.





- 4.4 El Cliente debe asegurar que la Aplicación no se utilice de alguna forma que pueda dañar el nombre de OC, la reputación o la buena voluntad de OC, o que viole las leyes o normativas aplicables.

## 5 Precios y condiciones de pago

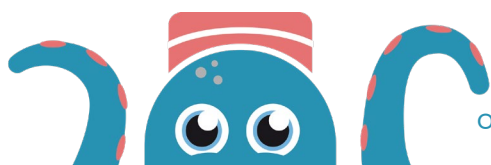
- 5.1 Sujeto a posibles errores de impresión en las cotizaciones y confirmaciones de pedidos.
- 5.2 Las condiciones de pago son 14 días netos desde la fecha de emisión de la factura.
- 5.3 Si no se paga la factura a su debido tiempo, se enviará la primera reclamación sin costo adicional. Si aún no se paga la factura, se enviará una segunda reclamación, más una penalidad de un total de € 59,- lo cual consiste en una penalidad de reembolso de € 17,- más una penalidad de compensación de € 42 de acuerdo con la legislación de la Unión Europea. Además, se añade el interés del pago debido.
- 5.4 OC tiene el derecho de bloquear el acceso del Cliente a la Aplicación en caso de falta de pago de una o más facturas vencidas. OC no se hace responsable de pérdidas operativas, pérdidas de ganancias, daños consecuentes o cualquier otra pérdida indirecta de cualquier tipo atribuible al acceso restringido a la Aplicación. La pérdida de datos se considera pérdida indirecta. El acceso a la Aplicación se reestablecerá después de recibir el pago a menos que OC haya cancelado la suscripción previamente.
- 5.5 El Cliente acepta que las facturas y reclamaciones se envíen por correo electrónico a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente, se debe considerar entregado cuando ha sido despachado por OC.
- 5.6 Los cambios en el precio se notifican por correo electrónico. Los cambios que son sólo para el beneficio del Cliente pueden entrar en vigencia sin previo aviso. Todos los precios son sin IVA.
- 5.7 Las llamadas hechas fuera del horario de 7 a 21 de lunes a viernes, se facturarán por separado con un precio de € 69,- por llamada.
- 5.8 OC cobra una tarifa de facturación por factura de € 7,-.

## 6 Terminación

- 6.1 El Cliente puede terminar la suscripción por escrito con un preaviso de 30 días hasta el final de un mes.
- 6.2 OC puede terminar la suscripción por escrito con 30 días de preaviso hasta el vencimiento de un mes o sin previo aviso tras incumplimiento del Cliente de estos Términos, o en caso de quiebra o insolvencia del Cliente.

## 7 Datos del Cliente

- 7.1 Las partes están de acuerdo que el Cliente posee y dispone libremente de sus propios datos en la Aplicación. La Aplicación permite al Cliente exportar todos los índices, datos, etc. a través de la función de exportación de la Aplicación, y el Cliente acepta que dichas exportaciones deben ser realizadas por el Cliente antes del final de la suscripción. En el caso de que la suscripción caduque o sea cancelada por el Cliente, OC proporcionará intencionalmente y de manera comercial e intencionada al Cliente un plazo de 10 días después de la terminación en que se podrá utilizar la función de exportación.
- 7.2 OC se reserva el derecho de eliminar los datos del Cliente 90 días después del final de la suscripción, independientemente de la razón de ello, y OC no tiene obligación de almacenar datos después de este momento.
- 7.3 OC tiene derecho a almacenar los datos del Cliente después de la terminación para usarlos en forma anónima para estadísticas y análisis.
- 7.4 OC puede en circunstancias excepcionales, cuando OC considere razonable y justo proporcionar el acceso a los datos del Cliente a terceros y autoridades, incluso en relación con juicios, requisitos gubernamentales, quiebra, fallecimiento o situaciones similares.
- 7.5 Tras el acuerdo, el Cliente autoriza a OC a usar imágenes enviadas como material ilustrativo, por ejemplo, en el sitio web de OC, en material impreso o similares.





## 8 Estabilidad operativa

- 8.1 OC se esfuerza por lograr la mayor estabilidad operativa posible, pero no es responsable de averías o fallas de funcionamiento, incluyendo fallas causadas por factores fuera del control de OC. Esto significa, entre otros, fallas de energía, fallas de equipos, fallas en conexiones de internet, conexiones de telecomunicaciones o situaciones de fuerza mayor similares. La Aplicación y el servicio se proporcionan tal y como son y están disponibles, y OC renuncia a cualquier garantía, seguro, indemnización, reclamación u otros términos, ya sea directa o indirectamente.
- 8.2 En caso de avería o perturbación, OC pretende restablecer el funcionamiento normal lo antes posible.
- 8.3 Las interrupciones programadas se harán preferiblemente en el horario de 22 a 6 CET. Si fuera necesario interrumpir el acceso de la Aplicación fuera del horario indicado, se notificará con anticipación en la medida de lo posible.

## 9 Cambios

- 9.1 OC tiene derecho a realizar actualizaciones continuamente y mejoras de la aplicación. Así mismo OC tiene derecho a cambiar la composición y la estructura de la Aplicación y los servicios. Dichas actualizaciones, mejoras y cambios pueden ocurrir con o sin previo aviso y pueden afectar a los servicios, incluyendo la información y los datos cargados o enviados por la Aplicación.

## 10 Derechos de propiedad intelectual

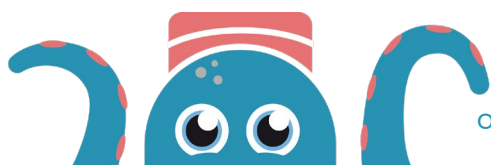
- 10.1 La Aplicación y la información enviada desde la Aplicación, excepto los datos del Cliente, están protegidas por derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual y OC tiene licencia sobre ellos. Asimismo, el software preparado individualmente también pertenece a OC, a menos que se acuerde lo contrario por escrito. El Cliente deberá notificar a OC sobre cualquier violación vigente o potencial de los derechos de propiedad intelectual de OC o del uso no autorizado de la Aplicación de los cuales el Cliente haya tomado conocimiento.
- 10.2 No hay transferencia de derechos de propiedad intelectual al Cliente.
- 10.3 En relación con el material cargado por el Cliente y todos los datos del Cliente, el Cliente le otorga al OC y a sus proveedores una licencia y licencia global suficiente para permitir que OC ejecute y opere adecuadamente la Aplicación y cumpla con sus obligaciones, además de hacer marketing para el Cliente. El Cliente asume que el material que se carga no infringe con los derechos de terceros y no contiene material que pueda ofender o infringir las leyes o normativas aplicadas.

## 11 Transferencia

- 11.1 OC tiene el derecho de asignar sus derechos y obligaciones hacia el Cliente a una empresa o a un tercero relacionado con el grupo.
- 11.2 El Cliente acepta que OC tiene derecho a utilizar subcontratistas en todas las circunstancias, incluyendo la finalización y operación de la Aplicación, y para almacenar los datos del Cliente.

## 12 Responsabilidad de OC

- 12.1 OC renuncia a cualquier responsabilidad de pérdida en relación con estos Términos, servicios o uso de la Aplicación, ya sea que ocurra en términos contractuales o no contractuales, incluyendo pérdida por operatividad, daños consecuentes u otras pérdidas indirectas, pérdida de datos, pérdida debido a responsabilidad del producto o pérdida causada por simple negligencia.





- 12.2 OC no es responsable de las soluciones de terceros que estén disponibles y/o integradas con la Aplicación, incluyendo las fuentes de divisas / calculadoras de divisas. Así, OC no se hace responsable de la confiabilidad, integridad, calidad y fiabilidad de la información, ni de los resultados obtenidos a través de estas soluciones de terceros. Del mismo modo, OC no se hace responsable de la disponibilidad, seguridad o funcionalidad de las soluciones de terceros, incluyendo los posibles daños y/o pérdidas causados por soluciones de terceros. Corresponde al Cliente demostrar que una pérdida sufrida por el cliente no puede atribuirse a soluciones de terceros.
- 12.3 Independientemente del tipo de pérdida o responsabilidad, la responsabilidad total de OC se limita al pago del Cliente por 12 meses previos a la responsabilidad, pero, en cualquier caso, un máximo de € 1620. El Cliente se compromete a dispensar a OC por responsabilidad de daños del producto, pérdida de terceros y otras reclamaciones de terceros como resultado del uso del Cliente de la Aplicación.
- 12.4 El Cliente acepta indemnizar a OC por cualquier reclamación o pérdida causada por responsabilidad del producto, la pérdida de terceros o responsabilidad de terceros, en la medida en que surja por el uso de la Aplicación por parte del Cliente.

## 13 Cambios de términos

- 13.1 OC tiene derecho a cambiar estos términos en todos los aspectos. Los términos y condiciones actuales estarán disponibles en el sitio web de OC ([www.octopuspms.dk](http://www.octopuspms.dk)).

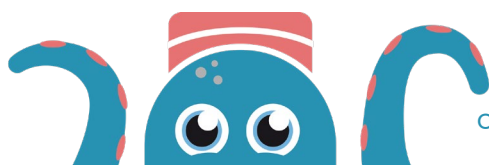
OC tiene la intención de proporcionar un aviso razonable (1 mes) en relación con cualquier cambio, mediante la publicación en el sitio web. El uso de la Aplicación después de un cambio de estos términos constituye la aceptación de dichos términos cambiados. Es obligación del Cliente mantenerse al día sobre los cambios de los términos.

## 14 Confidencialidad y seguridad de datos

- 14.1 OC sólo trata los datos del Cliente, de acuerdo con sus instrucciones y, por lo tanto, no para su propio uso no autorizado.
- 14.2 OC tiene confidencialidad sobre toda la información que OC pueda tener sobre el Cliente, y no tiene derecho a divulgar dicha información a terceros a menos que dicha información esté a disposición del público o que OC deba divulgar esa información por ley o por orden de una autoridad o tribunal.
- 14.3 OC ha tomado las previsiones técnicas y organizativas necesarias contra el hecho de que la información en la aplicación sea incidental o ilegalmente destruida, perdida o deteriorada, y contra la divulgación mal utilizada o tratada de otra manera que viole la Ley de Procesamiento de Datos Personales.
- 14.4 OC proporciona a pedido del Cliente, y contra el pago de las tarifas aplicables de OC por hora para dicho trabajo, información suficiente para permitir al Cliente asegurarse de que se hayan tomado las medidas de seguridad técnicas y organizativas antes mencionadas.
- 14.5 En la medida que el Cliente utilice información, nombres de usuario o contraseñas relacionadas con información o servicios de terceros en relación con OC, el Cliente acepta que la divulgación de dicha información y el procesamiento de OC de dicha información no infringen los derechos o acuerdos con terceros. El Cliente deberá indemnizar a OC por cualquier pérdida relacionada con este acuerdo.

## 15 Tvister

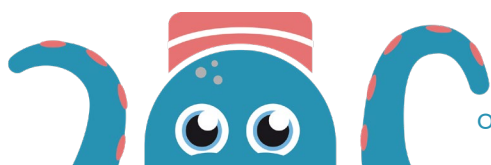
- 15.1 Las quejas relacionadas a la suscripción deben enviarse por escrito a [info@octopuspms.es](mailto:info@octopuspms.es)
- 15.2 En el caso de disputas legales derivadas de la suscripción, las partes se comprometen a entablar negociaciones de buena fe. Si no se puede llegar a un acuerdo después de una reunión personal, la disputa se resolverá de conformidad con la legislación danesa, y en el tribunal de justicia de Sønderborg en Dinamarca.





## 16 Validez

16.1 Estos términos son válidos desde el 20-02-2018 y reemplazan los términos anteriores.





# Condiciones de ventas generales, soporte y términos de entrega

## 1 Aplicación

- 1.1 Las presentes condiciones de ventas generales, soporte y términos de entrega aplican a todas las ofertas, ventas, entregas, acuerdos de soporte y otros acuerdos entre OCTOPUS PMS ApS (en lo sucesivo OC) y el comprador (en lo sucesivo, el Comprador), a menos que se acuerde lo contrario por escrito entre las dos partes. En tal caso, los Términos de dichos acuerdos escritos prevalecerán si estipulan de forma explícita, otras condiciones diferentes a las siguientes condiciones de ventas generales, soporte y términos de entrega.
- 1.2 En el caso de discrepancias entre los siguientes términos de ventas y entrega y los compradores si aplicase. En sus términos propios, se les deberá dar precedencia a estas condiciones, a menos que ambas partes acepten las diferentes condiciones por escrito..

## 2 General

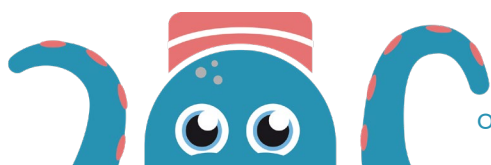
- 2.1 Una oferta específica hecha por OC es vinculante por 30 días después de que la oferta se haya enviado / reenviado por correo, fax o correo electrónico al Cliente.
- 2.2 Un acuerdo sólo es vinculante para OC cuando el Cliente ha recibido una confirmación de pedido por escrito. Se registra un pedido al momento de la confirmación del pedido de OC y del precio actual. El Cliente está obligado a revisarlo inmediatamente después de recibir la confirmación del pedido y deberá contactar inmediatamente a OC si la confirmación del pedido no coincide con el acuerdo entre las partes. De lo contrario, la confirmación del pedido se considerará vinculante con el contenido entregado.

## 3 Precios

- 3.1 Hasta el día de la entrega, OC se reserva el derecho de regular los precios proporcionalmente, en el caso de que haya un aumento en los costos asociados con fletes, seguros, impuestos, tipos de cambio o similares, de los cuales OC no tiene influencia.
- 3.2 Los precios indicados en la confirmación del pedido están expresados en euros, sin incluir el seguro de transporte, IVA y otros impuestos.
- 3.3 Si los costos de OC aumentaran como resultado de las circunstancias del Comprador, OC tiene derecho a reclamar una indemnización.
- 3.4 Los Cambios en el precio se notificarán por correo electrónico. Los cambios que sólo son para el beneficio del Comprador pueden entrar en vigor sin previo aviso. Todos los precios son sin IVA.

## 4 Información del producto y cambios

- 4.1 Sujeto a errores y cambios en los folletos, sitio web y otro material de ventas. Por lo tanto, No se puede responsabilizar a OC. Por los errores.
- 4.2 Del mismo modo, OC se reserva el derecho a realizar cambios de construcción y/o diseño de los productos en cuestión hasta la fecha de entrega acordada. Finalmente, OC se reserva el derecho de reemplazar partes de una entrega siempre que estas partes sean de la misma calidad que las partes originales. OC informará al Comprador por escrito de dichos reemplazos si es que pudieran causar una degradación para el comprador. OC tiene derecho a realizar pequeños cambios en la entrega, si es que OC estimase que son técnicamente necesarios y/o buenos.





## 5 Entrega

- 5.1 La entrega se realiza en el almacén de OC y todos los envíos corren por cuenta y riesgo del comprador. OC tiene derecho a realizar una entrega a través de un proveedor elegido por OC.
- 5.2 La entrega se realizará en el momento especificado en la confirmación del pedido, a menos que las circunstancias del Comprador lo impidan.
- 5.3 En el caso de una instalación por parte de un técnico, se considera que la entrega ha ocurrido cuando el equipo está configurado y listo.

## 6 Devolución - Hardware

- 6.1 El hardware se define como el equipo físico entregado por OC.
- 6.2 Hasta 30 días después de la entrega, el Comprador tiene derecho a devolver cualquier hardware a OC, siempre que el Comprador no esté satisfecho. El hardware devuelto debe entregarse a OC, antes de la fecha límite de 30 días.
- 6.3 Si se aplica el derecho de devolución, el Comprador tiene que regresar el hardware, además de cubrir todos los gastos asociados y correrá con el riesgo del hardware hasta que llegue a OC.
- 6.4 OC reembolsa el precio de compra ya pagado dentro de los 14 días posteriores a la recepción del hardware devuelto de acuerdo con lo anterior.

## 7 Reclamación - Hardware

- 7.1 Hardware se define como en la sección 6.1.
- 7.2 La fecha límite para presentar una queja sobre el hardware entregado por OC es de 12 meses.

## 8 Pago

- 8.1 El pago debe realizarse dentro de los 14 días posteriores a la entrega.
- 8.2 Si la entrega se pospone debido a las condiciones del Comprador, el Comprador debe pagar el pago acordado como si la entrega se hubiera realizado a la hora acordada.
- 8.3 En caso de pago atrasado, se aplica una tasa de interés del 2% por mes a partir de la fecha de vencimiento del pago hasta que se realice el pago.
- 8.4 La obligación del Comprador de pagar a tiempo persiste, incluso si el Comprador anuncia errores y defectos, a menos que el comprador deposite el precio de compra en una cuenta etiquetada, o del abogado del Comprador.
- 8.5 El Comprador está prohibido de apartar o retener una parte del monto de compra basado en posibles reclamos de cualquier tipo, sin el consentimiento previo por escrito de OC.
- 8.6 Al pagar con cheque, factura o certificado de deuda, no se considera que el pago final tuvo lugar antes de que se haya realizado el pago completo.
- 8.7 Las llamadas hechas fuera del horario de 7 a 21 de lunes a viernes, se facturarán por separado con un precio de € 69,- por llamada.
- 8.8 OC cobra una tarifa de facturación por factura de € 7,-.
- 8.9 En caso de falta de pago de una o más facturas vencidas, OC puede cancelar el acceso a la Aplicación OCTOPUS PMS al Comprador.







## 9 Retención

- 9.1 OC se reserva el derecho de propiedad de los bienes entregados hasta que se haya realizado el pago final y completo, más los intereses y costos devengados, véase la Ley de Contratos de Crédito. Tras el retiro de la reserva de propiedad, el Comprador deberá reemplazar cualquier pérdida y todos los costos a OC, incluyendo los honorarios de abogados en los que OC pueda incurrir. Por lo tanto, el Comprador no está justificado para revender, empeñar, prestar, alquilar o similares, de lo entregado antes de que se haya realizado el pago completo. Si se entabla una acción judicial contra terceros, incluidos anexos, el Comprador está obligado a notificar a OC inmediatamente.

## 10 Eventos imprevistos

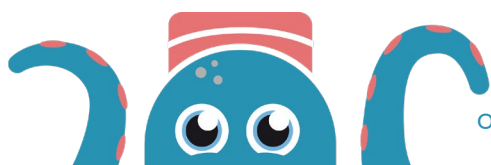
- 10.1 Las partes no son responsables por el incumplimiento y, por lo tanto, no se puede considerar que han incumplido sus obligaciones si una falla se debe a circunstancias que escapan del control de la parte en cuestión (fuerza mayor), que incluyen pero no se limitan a guerra, situaciones bélicas, rebelión, incendio, intervención gubernamental, mandatos públicos, condiciones naturales, huelgas, cierres patronales, prohibiciones de exportación o importación, accidentes de transporte, daños al equipo de producción, ataques de hackers, escasez de mano de obra, productos básicos, combustible o energía, o cualquier cosa fuera del control de las partes, incluyendo retraso de la entrega de subcontratistas, o entrega inadecuada de los mismos, y que de forma temporal o definitiva impida el cumplimiento del acuerdo. En tales casos, las partes tienen derecho a una extensión razonable de los límites de fechas, excepto que ambas partes tienen derecho a rescindir el contrato si la relación en cuestión dura más de 30 días hábiles consecutivos.
- 10.2 Una parte notificará a la otra parte por escrito y sin demoras indebidas, siempre que la parte desee invocar las cuestiones mencionadas en la sección 10.1.

## 11 Retraso

- 11.1 Hvis Si la entrega no se lleva a cabo según lo acordado, (consulte la sección 5) el Comprador proporcionará otros 14 días para entregar los productos solicitados.
- 11.2 Dentro de este límite de tiempo, el Comprador no tiene derecho a aplicar las facultades de incumplimiento. Si este período adicional expira sin la entrega contractual, el Comprador tiene derecho a cancelar el contrato de compra, sin embargo, el retraso, por cualquier razón, no justifica al comprador para una compensación por la pérdida directa o indirecta. Por lo tanto, el Comprador no puede denunciar ninguna responsabilidad ni responsabilidad por daños como resultado de la entrega retrasada.

## 12 Perdidas

- 12.1 El Comprador debe realizar inmediatamente un examen minucioso y exhaustivo de los productos entregados en el momento de la entrega. Si el Comprador encuentra o considera que la entrega es defectuosa, el Comprador tiene que notificar a OC por escrito y sin demora indebida. En conexión a esto, debe establecerse claramente que si existe la deficiencia. De lo contrario, el Comprador pierde el derecho de hacer que los defectos sean aplicables posteriormente.
- 12.2 Si el Comprador puede comprobar defectos en los productos entregados, OC tiene derecho a hacer un reemplazo o arreglar el problema, a su discreción y dentro de un tiempo razonable. Si OC realiza el reemplazo o el remedio oportuno, el Comprador no tendrá derecho a cancelar el acuerdo o reclamar una compensación o ninguna otra compensación financiera como resultado del defecto. En relación con un posible redesplicue o arreglo, el Comprador debe ayudar lealmente a la ejecución de dichas medidas.
- 12.3 En caso de que OC no pueda encontrar fallas, de acuerdo con el reclamo del Comprador, para los bienes entregados por los cuales OC es responsable, OC tiene derecho a una compensación por el trabajo y los costos incurridos por OC como resultado de la reclamación del Comprador. OC tiene derecho a hacer uno o más arreglos o reentregas.





- 12.4 Si el reemplazo o arreglo no se realiza de manera oportuna, el Comprador puede rescindir el contrato o exigir una reducción proporcional en el precio de compra. Los poderes discrecionales del Comprador se limitan a esto.
- 12.5 En caso de reclamación, el Comprador está obligado a entregar los productos comprados, etc. a OC. Esto sólo debe hacerse por acuerdo previo. El Comprador conlleva el riesgo de transporte de los bienes en este caso.
- 12.6 Se considera que un defecto no existe si el Comprador lo ha utilizado, entregado incorrectamente o inadvertidamente, incluso en violación de las instrucciones de OC, o si el Comprador o un tercero sin el consentimiento del OC ha realizado cambios o ha intervenido lo entregado..

## 13 Limitación de responsabilidad

- 13.1 OC es responsable de compensación según las reglas generales de la legislación danesa, pero la responsabilidad de compensación de OC está limitada a los casos en que el OC haya demostrado negligencia o intención grave y no incluya pérdidas indirectas de ningún tipo, incluidas, entre otras, funcionamiento y pérdida de beneficios de datos, pérdida resultante de la relación legal del Comprador con terceros, pérdida debido al acceso no autorizado al sistema informático del Comprador. Además, un reclamo de compensación u otra compensación financiera no puede exceder el monto de la factura sin IVA para los artículos entregados o € 10000,-. La misma limitación de responsabilidad de compensación se aplica a los servicios de OC, incluyendo el asesoramiento y la orientación.
- 13.2 OC no es responsable de interferencias, interrupciones, etc., si la interferencia o la interrupción o los errores son atribuibles al Comprador.

## 14 Información personal

- 14.1 El tratamiento de datos personales de OC está cubierto por la Ley danesa de datos personales (Ley N ° 429, del 31 de mayo del 2000, sobre el tratamiento de datos personales).
- 14.2 OC procesa información personal en nombre del Comprador y sólo según instrucciones del Comprador. OC toma las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias contra el hecho de que la información se destruya accidentalmente o ilegalmente, se pierda o se deteriore y contra el conocimiento de la persona no autorizada, abusada o tratada en violación de la Ley danesa de Procesamiento de Datos Personales.
- 14.3 OC proporciona a pedido del Cliente, y contra el pago de OC en cualquier momento las tarifas por hora aplicables para dicho trabajo, información suficiente para permitir al Cliente asegurarse de que se hayan tomado las medidas de seguridad técnicas y organizativas mencionadas antes.

## 15 Derechos de propiedad intelectual

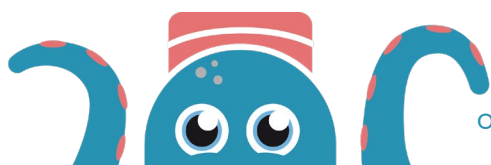
- 15.1 OC conserva todos los derechos de propiedad intelectual de los productos entregados.

## 16 Comunicación

- 16.1 Mensajes en relación con el acuerdo pueden ser presentados por el Comprador con efecto vinculante a [info@octopuspms.es](mailto:info@octopuspms.es)

## 17 Legislación modificada, etc.

- 17.1 En el caso de que una o más de las disposiciones del acuerdo sean inválidas o no puedan mantenerse como resultado de cambios en la legislación o en los requisitos de la autoridad notificada, las partes están de acuerdo que el acuerdo no se considerará en su totalidad como inválido o terminado. Las partes también están de acuerdo en realizar los cambios y acuerdos que sean necesarios o apropiados y, en la medida de lo posible, no comprometan la relación legal entre ellos según lo expresado en el acuerdo celebrado.





## 18 Transferencia

- 18.1 OC tiene derecho en cualquier momento a transferir sus derechos y obligaciones de conformidad con el acuerdo a terceros.
- 18.2 El Comprador no tiene derecho a transferir sus derechos y obligaciones de conformidad con el acuerdo a terceros sin el previo consentimiento por escrito de OC.

## 19 Cambios y adiciones

- 19.1 Sólo los cambios escritos y las adiciones al acuerdo tienen efecto legal.

## 20 Terminación del acuerdo, incluyendo la terminación y el incumplimiento

- 20.1 La terminación del acuerdo de servicio puede ser notificada por ambas partes por escrito dentro de 30 días hasta el final de un mes.
- 20.2 En el caso de que el Comprador tenga un contrato de alquiler o leasing con OC, se pueden aplicar términos de terminación especiales, tal como se especifica en el contrato de alquiler/ leasing.
- 20.3 El Comprador no puede cancelar los acuerdos de servicio en equipos alquilados o de leasing, siempre que el contrato de alquiler/ leasing esté en vigor.
- 20.4 En caso de incumplimiento por una de las partes, la otra parte tiene derecho a cancelar el contrato con efecto inmediato. Con incumplimiento se considera, entre otras cosas, pero no se limita a las siguientes condiciones:
- Que las partes en el desempeño de sus negocios no actúen de manera leal y razonable, o quebranten sus obligaciones con la otra parte de conformidad con el acuerdo, o con terceros.
  - Que el Comprador suspenda los pagos, inicie las negociaciones con acreedores en acordes, o que fallezca.
  - El Comprador se declara en quiebra y el fideicomisario dentro de los 8 días de la entrada de la quiebra no informa a OC que el patrimonio de bancarrota desea entrar al acuerdo.
  - Además, que las partes son culpables de incumplimiento del contrato, o sus requisitos previos.
- 20.5 El derecho de acceso del Comprador es limitado, ya que el Comprador puede, por regla general, sólo cancelar el contrato en la parte de la entrega total, si ésta entrega se demorase o tuviera defectos.

## 21 Controversias

- 21.1 Quejas derivadas de la suscripción deben enviarse por escrito a [info@octopuspms.es](mailto:info@octopuspms.es)
- 21.2 En el caso de disputas legales derivadas de la suscripción, las partes se comprometen a entablar negociaciones de buena fe. Si no se puede llegar a un acuerdo después de una reunión personal, la disputa se resolverá de conformidad con la legislación danesa, y en el tribunal de justicia de Sønderborg en Dinamarca.

## 22 Validez

- 22.1 Estos términos son válidos desde el 20-02-2018 y reemplazan los términos anteriores.

